

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce v súvislosti s poskytovaním služieb prevádzky JUMP FUN, ktorá je prevádzkovaná spoločnosťou **BRIGHT INVESTMENT GROUP s.r.o., so sídlom Ľudovíta Fullu 3125/36, 841 05 Bratislava, IČO: 46 953 507** (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Prevádzky JUMP FUN sú umiestnené na týchto adresách:

- JUMP FUN Nivy: Mlynské nivy 5/A, 821 08 Bratislava
- JUMP FUN Pri Letisku: Ivánska cesta 30/D, 821 04 Bratislava – priestor JUMP ARENA, priestor Laser Zone, priestor KidsHouse

1. DEFINÍCIE

- Prevádzkovateľ: BRIGHT INVESTMENT GROUP s.r.o., so sídlom Ľudovíta Fullu 3125/36, 841 05 Bratislava, IČO: 46 953 507
- Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci výkonu svojho podnikania, zamestnania či povolania.
- Zákazník: akákoľvek osoba skutočne využívajúca služby športovo – zábavných centier JUMP FUN. V prípade, že je zákazník maloletý, zákazník znamená dospelú osobu, ktorá ho sprevádza alebo jeho zákonného zástupcu, ako aj osobu, ktorá zadala objednávku na služby športovo – zábavného centra JUMP FUN.
- Rezervácia: zákazník je oprávnený využívať služby športovo – zábavného centra JUMP FUN po vykonaní rezervácie vopred alebo po zakúpení vstupu priamo na recepcii JUMP FUN
- Služba: športovo – zábavné centrum JUMP FUN ponúka hracie a iné zariadenia najvyššej kvality. Zákazníci sú oprávnení používať trampolíny a ďalšie skákacie a hracie zariadenia v športovo – zábavnom centre JUMP FUN na účely športu a trávenia voľného času.

2. ROZSAH A PLATNOSŤ VOP

- Vykonaním rezervácie v súlade s týmito VOP dochádza k návrhu na uzatvorenie tejto Zmluvy (ponuka). Prevádzkovateľ bezodkladne potvrdí Zákazníkovi písomne jej prijatie a uzatvorenie Zmluvy, napr. e-mailom či v listinnej podobe v prípade rezervácie lístkov priamo na mieste. Táto Zmluva zostáva platná až do opustenia športovo – zábavného centra JUMP FUN.
- Miesto poskytovania služieb na základe tejto Zmluvy sú obe prevádzky športovo – zábavného centra JUMP FUN na adresách:
 - JUMP FUN Nivy: Mlynské nivy 5/A, 821 08 Bratislava
 - JUMP FUN Pri Letisku: Ivánska cesta 30/D, 821 04 Bratislava

3. REGISTRÁCIA

- Používať športovo – zábavné centrum môžu registrovaní Zákazníci.
- Zákazník je počas registrácie povinný uviesť tieto osobné údaje: (a) priezvisko, meno, (b) dátum narodenia, (c) e-mail. V prípade maloletého Zákazníka sa poskytne jeho priezvisko, meno a dátum narodenia.
- Zákazníci sa môžu zaregistrovať na webovej stránke Prevádzkovateľa (<http://www.jumpfun.sk/>) alebo na recepcii JUMP FUN.
- Zákazník je počas registrácie povinný uviesť pravdivé údaje. Zákazník si je vedomý, že Prevádzkovateľ je oprávnený tieto údaje pri vstupe do športovo – zábavného centra JUMP FUN overiť a môže mu byť zamietnutý vstup v prípade, že poskytnuté údaje sú nepravdivé, ak je poskytnutie pravdivých údajov nevyhnutné pre poskytovanie služieb. Zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku poskytnutia nesprávnych či nepravdivých údajov znáša registrujúci sa Zákazník. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť akúkoľvek neúplnú či nesprávnu Rezerváciu a v prípade pochybností je oprávnený si údaje Zákazníka overiť.
- Pri finalizácii registrácie je Zákazník povinný potvrdiť svoj súhlas s Pravidlami ochrany osobných údajov, VOP a urobiť Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti (podpis prevádzkového poriadku JUMP FUN).
- Po zadaní registrácie systém pošle Zákazníkovi potvrdzujúci e-mail.

4. PRAVIDLÁ ZADÁVANIA REZERVÁCIÍ A NÁKUPU LÍSTKOV

Všeobecné pravidlá

Zákazník smie vstupovať do športovo – zábavného centra JUMP FUN len vo vyhradenom čase oznámenom vopred či priamo na mieste. Rezervácie sú možné počas pracovných hodín na 0,5 a 1- hodinové intervaly (JUMP FUN Nivy, JUMP FUN – Jump Arena), 15 – minútové intervaly (JUMP FUN – Laser Zone). Vstup do JUMP FUN – KidsHouse je bez rezervácie, v ktoromkoľvek čase. Rezervácia je možná aj na čas dlhší ako je 1- hodinový interval. Odporúčaná doba pobytu v centre JUMP FUN je 1 až 3 hodiny.

Objednávka a nákup lístkov na webovej stránke, rezervácia oslavy

Pri objednávaní na webovej stránke <http://www.jumpfun.sk/> je Zákazník povinný uviesť tieto informácie: druh lístka (1-hodinový, 1,5-hodinový, 2-hodinový, celodenný lístok, narodeninové balíky, 1, 2, alebo 4 hry Laser Zone), počet Zákazníkov, dátum a čas rezervácie. V prípade, ak sa vyžaduje nákup ponožiek (povinnej výbavy na trampolíny a do Laser Zone), zadá aj počet ponožiek. Rezervácia a nákup lístkov je možný pre maximálne 60 osôb do JUMP FUN – Jump Arena, 20 osôb do JUMP FUN – Lasr Zone.

Pri rezervácii oslavy na webovej stránke <http://www.jupfun.sk/> je Zákazník povinný uviesť tieto informácie: druh oslavy, počet detí, meno a vek oslávenca, dátum a čas rezervácie.

V prípade objednávania lístkov pre viacero osôb zodpovedá Zákazník vykonávajúci rezerváciu za úhradu celej sumy, bez ohľadu na počet účastníkov alebo na akúkoľvek internú dohodu medzi nimi, a je zároveň povinný ostatným účastníkom oznámiť podmienky vstup do športovo – zábavného centra JUMP FUN.

Pri skompletizovaní svojej objednávky a pred úhradou online je Zákazník povinný poskytnúť tieto informácie: celé meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa. Po Registrácii a zadaní potrebných údajov vyjadří Zákazník svoj súhlas s týmito VOP.

Po kliknutí na tlačidlo „Zaplatiť“ bude Zákazník presmerovaný na platobnú bránu Trust Pay. Platba je možná len platobnými kartami uvedenými na webovej stránke JUMP FUN, prostredníctvom platobného terminálu Trust Pay. V ňom uvedie Zákazník údaje nevyhnutné pre vykonanie platby: meno uvedené na platobnej karte, číslo platobnej karty, dátum jej platnosti a overovací kód (CVC2 alebo CVV2). Po zadaní údajov bude transakcia dokončená kliknutím na tlačidlo „Platba“.

Platobná brána Trust Pay odošle Zákazníkovi e-mail o platbe; ten sa však nepovažuje za potvrdenie jeho objednávky, ktoré bude samostatne odoslané Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne prípadné poruchy počas procesu online úhrady kartou. Pri platbe Zákazník zodpovedá za to, že má dostatočné oprávnenie na disponovanie s platobnou kartou, ako aj za správnosť poskytnutých údajov. Zákazník zodpovedá aj za všetky škody, ktoré vzniknú pri poskytnutí nesprávnej e-mailovej adresy.

Po dokončení nákupu systém vráti Zákazníka na webovú stránku JUMP FUN, kde budú zobrazené tieto údaje o nákupe: Referenčné číslo Trust Pay, identifikácia objednávky a času objednávky.

Po úspešnej objednávke a nákupe dostane Zákazník potvrdzujúci e-mail (na ním zaregistrovanú e-mailovú adresu).

Potvrdzujúci e-mail odoslaný na registrovanú e-mailovú adresu Zákazníka sa považuje za potvrdenie objednávky, a teda za začatie poskytovania Služby.

Zákazník sa pri vstupe do športovo – zábavného centra JUMP FUN preukáže lístkom (QR kódom) buď vytlačeným alebo ho ukáže na svojom telefóne.

Elektronická faktúra o nákupe bude odoslaná e-mailom do 24 hodín.

Objednávka a kúpa lístkov priamo na mieste

Lístky je možné kúpiť aj v športovo – zábavnom centre JUMP FUN.

Priamo na mieste je možné uviesť druh lístka a rezervovaný čas a lístok si kúpiť v pokladni platbou v hotovosti alebo platobnou kartou.

Úpravy týkajúce sa objednávky termínu a platby a súhlasu s podmienkami používania platia primerane.

Poplatok za Službu

Služby športovo – zábavného centra JUMP FUN je možné využívať, ak má Zákazník platný lístok. Jednotlivé druhy a ceny lístkov a ďalšie poplatky sú zverejnené na <https://www.jumpfun.sk/cennik> a uvedené aj v pokladni športovo – zábavného centra JUMP FUN, ako aj na webovej stránke, cez ktorú sa vykonávajú online Rezervácie.

V prípade osobitných žiadostí, veľkých skupín, firemných podujatí, hier s udeľovaním cien, kupónových zliav a pod. je Prevádzkovateľ oprávnený stanoviť iné resp. špecificky platné ceny za používanie športovo – zábavného centra JUMP FUN.

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny lístkov uvedené na jeho webovej stránke. Zverejnené ceny sú ceny vrátane DPH.

5. POUŽÍVANIE ŠPORTOVO – ZÁBAVNÉHO CENTRA JUMP FUN

Dodržiavanie prevádzkového poriadku

- Prevádzkový poriadok JUMP FUN (ďalej len „PP“) je záväzný pre všetkých návštevníkov oboch prevádzok JUMP FUN. Vstupom do JUMP FUN súhlasia návštevníci s PP.
- Vstup do JUMP FUN, aj opakovaný, je možný len po predchádzajúcom oboznámení sa s PP, bezpečnostnými pravidlami JUMP FUN a príslušným inštruktážnym videom.
- Návštevníkom je každá osoba staršia ako 15 rokov s platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas), ktorá vstupuje do JUMP FUN.
- Vstup maloletých osôb mladších ako 15 rokov je možný len v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu. Rodič alebo zákonný zástupca zodpovedá za maloletú osobu mladšiu ako 15 rokov po celú dobu pobytu v JUMP FUN.
- Zodpovedná osoba je povinná vykonávať nad maloletými osobami mladšími ako 7 rokov neustály aktívny fyzický dohľad. Pre maloleté osoby vo veku 7 až 11 rokov je povinný minimálne pasívny dohľad.
- Priestor JUMP FUN je určený pre maloleté osoby a dospelých vo veku 1 až 99 rokov.
- Návštevník súhlasí s podrobením sa dychovej skúške na alkohol pred vstupom na jednotlivé atrakcie a trampolíny.
- Návštevník alebo zodpovedná osoba je povinná bezodkladne nahlásiť akýkoľvek úraz, nehodu alebo poškodenie zariadenia pracovníkom JUMP FUN alebo na recepcii JUMP FUN.
- Vstup zvieratám do JUMP FUN je zakázaný.
- V celom priestore JUMP FUN je fajčenie zakázané.
- Konzumácia jedla a nápojov je možná iba v priestoroch na to určených.
- Vstup do JUMP FUN sa odporúča v športovom oblečení.
- Prevádzkovateľ JUMP FUN nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených mimo miest vyhradených prevádzkovateľom (uzamykateľných skriniek).
- Vstup návštevníka postihnutého respiračným, infekčným ochorením alebo iným ochorením nezlučiteľným s využívaním JUMP FUN je zakázaný.
- Vstup do JUMP FUN je návštevníkom povolený iba v čase otváracích hodín.
- Priestor JUMP FUN je monitorovaný kamerovým systémom.
- Vstup na trampolíny je zakázaný osobám s poškodením zdravia, ktoré by mohlo zhoršiť ich zdravotný stav.
- Vstup do JUMP FUN je návštevníkom povolený iba vo vopred predplatenom a časovo ohraničenom úseku.
- Návštevníci sú povinní dodržiavať bezpečnostné pravidlá a pokyny personálu.
- Pri akomkoľvek nedodržaní PP alebo pokynov personálu je personál oprávnený návštevníka vykázať z areálu JUMP FUN bez nároku na vrátenie vstupného.
- Personál JUMP FUN je oprávnený odmietnuť vstup návštevníka do JUMP FUN aj bez udania dôvodu.

Vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti – podpis prevádzkového poriadku

Zákazník používa hracie a iné zariadenia v športovo – zábavnom centre JUMP FUN na svoje vlastné riziko. Zákazník je povinný najneskôr pri vstupe do športovo – zábavného centra JUMP FUN podpísať Prevádzkový poriadok – vyhlásenie o individuálnej zodpovednosti.

V prípade maloletých osôb, ktoré nedovŕšili 15 rokov toto vyhlásenie podpíše niektorá z týchto osôb (vo veku najmenej 18 rokov): rodič alebo zákonný zástupca; sprevádzajúca alebo dohliadajúca dospelá osoba

Prevádzkový poriadok - vyhlásenie o zodpovednosti rodiča je možné stiahnuť z webovej stránky www.jumpfun.sk alebo si ho možno vyžiadať pri vstupe na recepcii JUMP FUN.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu, ktorú Prevádzkovateľ preverí okamžite. Ak Zákazník nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo ak nie je jej okamžité preverenie možné, Prevádzkovateľ spíše reklamačný protokol o reklamácií a o stanoviskách zúčastnených strán, kópiu ktorého odovzdá Zákazníkovi. Kópia reklamačného protokolu bude Zákazníkovi odovzdaná priamo na mieste v prípade ústnej reklamácie alebo v prípade reklamácie urobenej telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami odoslaná spolu s odpoveďou najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných v JUMP FUN je možné podať písomne alebo elektronicky na kontaktné údaje uvedené na webovej stránke www.jumpfun.sk.
- Prevádzkovateľ a Zákazník sa pokúsia o urovanie všetkých sporov rokovaním mimosúdnu cestou. V prípade, ak medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom vznikne spor, Zákazník zašle Prevádzkovateľovi písomnú sťažnosť poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené na webovej stránke www.jumpfun.sk. Prevádzkovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať Zákazníka písomne o svojich zisteniach poštou alebo e-mailom do 30 dní. Ak Zákazník neakceptuje zistenia Prevádzkovateľa, môže Prevádzkovateľa písomne požiadať o začatie rokovaní do 8 dní od doručenia odpovede Prevádzkovateľa. Ak vzájomnými rokovaniami nedospejú strany k vyriešeniu sporu do 14 dní od doručenia žiadosti Zákazníka Prevádzkovateľovi, Zákazník je oprávnený uplatniť si opravný prostriedok na súde / inom orgáne alebo na rade pre rozhodcovské konania.
- Ak Prevádzkovateľ na sťažnosť Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje návštevníkov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR.
- Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke www.jumpfun.sk.

8. ZMENY A DOPLNENIA

- Registrovaný Zákazník si môže zmeniť svoj rezervovaný dátum a čas na už zakúpenom lístku za rovnakých podmienok najneskôr 1 kalendárny deň pred termínom pôvodnej rezervácie. V prípade zmeny rezervovaného termínu si Zákazník vyberá z dostupných termínov. Zákazník nie je oprávnený zmeniť druh svojho lístka a dĺžku ním rezervovaného času.
- Registrovaný Zákazník si môže zmeniť svoj rezervovaný dátum oslavy a čas na pôvodnej rezervácii za rovnakých podmienok najneskôr 48 hodín pred termínom pôvodnej rezervácie oslavy. V prípade zmeny rezervovaného termínu oslavy si Zákazník vyberá z dostupných termínov.
- Rezervovaný termín vstupu môže Zákazník zmeniť cez mail, ktorý potvrdil jeho pôvodnú rezerváciu – kliknutím na tlačidlo „zmena termínu rezervácie“, kde si následne zvolí nový termín rezervácie.
- Rezervovaný termín oslavy môže Zákazník zmeniť cez mail, ktorý potvrdil jeho pôvodnú rezerváciu – kliknutím na tlačidlo „zmena termínu rezervácie oslavy“, kde si následne zvolí nový termín rezervácie oslavy.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť a doplniť ustanovenia tejto Zmluvy a / alebo VOP najmä z titulu zmeny otváracích hodín, prevádzkového režimu športovo – zábavného centra JUMP FUN alebo zmeny legislatívy, vrátane zmeny podmienok používania a poplatkov za používanie športovo – zábavného centra JUMP FUN.
- Ak si Zákazník-Spotrebiteľ neuplatní svoje právo na vypovedanie Zmluvy v uvedenom termíne, oznámená zmena sa považuje za platnú a vykonateľnú. Ak zmena VOP poskytovania Služieb má za následok zmeny v neprospech Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, len pokiaľ ide o poskytovanie konkrétnej Služby, Zákazník má právo na vypovedanie Zmluvy len v tej časti, v akej sa to týka poskytovania takejto Služby resp. Služieb.
- Prevádzkovateľ zverejní všetky zmeny a doplnenia týchto VOP, Služieb a cien (lístkov alebo iných služieb) na svojej webovej stránke. Prevádzkovateľ okrem toho pošle Zákazníkovi akékoľvek zmeny a doplnenia týchto VOP aj e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú poskytol Zákazník pri registrácii.

9. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY A VYPOVEDANIE ZMLUVY

- Zákazník nie je oprávnený vrátiť zakúpený lístok nakoľko Prevádzkovateľ v zmysle týchto VOP poskytuje služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času a tieto sa poskytujú v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote. Toto ustanovenie sa uplatní pre všetkých Zákazníkov, ktorí sa na základe právnych predpisov nepovažujú za Spotrebiteľov na všetky prípady nákupu a pri Zákazníkoch, ktorí sa na základe právnych predpisov považujú za Spotrebiteľov.
- Ak si Zákazník objednal detskú oslavu na presne stanovený termín, ide o službu súvisiacu s činnosťami vo voľnom čase poskytovanú v dohodnutom čase. V takom prípade sa výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy môže uplatniť. To znamená, že ak Spotrebiteľ zrušil rezerváciu, poskytovateľ nie je povinný vrátiť zálohu.
- V zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení, Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, nemá právo na odstúpenie od Zmluvy, pretože Zmluva bola uzatvorená za účelom poskytnutia služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, a to v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

- V neželaných prípadoch nedostupnosti služby o tom bude Prevádzkovateľ informovať Zákazníkov na webovej stránke športovo – zábavného centra JUMP FUN (<https://www.jumpfun.sk/>).

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.jumpfun.sk.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP, pričom zmenené VOP budú zverejnené na webovej stránke www.jumpfun.sk.
- Listinná podoba aktuálne platných ustanovení týchto VOP je verejne dostupná na recepcii Prevádzkovateľa. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 1.2.2015.
- Všetky záležitosti neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov a ďalšími príslušnými legislatívnymi predpismi.

Obsah

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREVÁDZKY JUMP FUN	1
1. DEFINÍCIE	1
2. ROZSAH A PLATNOSŤ VOP	1
3. REGISTRÁCIA	2
4. PRAVIDLÁ ZADÁVANIA REZERVÁCIÍ A NÁKUPU LÍSTKOV	2
5. POUŽÍVANIE ŠPORTOVO – ZÁBAVNÉHO CENTRA JUMP FUN	4
6. REKLAMAČNÝ PORIADOK	5
7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	5
8. ZMENY A DOPLNENIA	6
9. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY A VYPOVEDANIE ZMLUVY	6
10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7